



LUNDS
UNIVERSITET

Sektionen Ekonomi
Peter Christerson, anskaffningschef

Diarienummer
EKIU2010/30

1

AVTAL

Parter

Lunds universitet

Org. nr 202100-3211
Sektionen Ekonomi
Box 117
221 00 Lund
Telefon: 046-222 15 05
E-post: peter.christerson@eken.lu.se
Kontaktperson: Peter Christerson

Apple Sales International

Org. nr 157192
Hollyhill Industrial Estate
Hollyhill, Cork
Republiken Irland

Kontaktperson: Kristoffer Örnemark
Apple AB (svensk filial)
Org.nr 556237-7647
Box 1001
101 38 Stockholm
Telefon: 0200 – 111 777 ankn. 89798
Mobiltelefon: 00353 – 86 – 720 3999
E-post: kristoffer@apple.com

Chalmers Dnr: C 2010/179

Avtal om: MacOS-kompatibla datorer och tillbehör

Bakgrund

Upphandlingen avser såväl MacOS-kompatibla datorer som iPad, när iPad-produkterna blir tillgängliga på den svenska marknaden, och tillbehör till Chalmers tekniska högskola, Göteborgs universitet, Linköpings universitet, Lunds universitet, Linnéuniversitetet, Högskolan i Borås och Kungliga musikhögskolan i Stockholm.

Detta avtal omfattar såväl MacOS-kompatibla datorer som iPad, när iPad-produkterna blir tillgängliga på den svenska marknaden, och tillbehör, till Lunds universitet.

Övriga universitet och högskolor enligt ovan tecknar separata likalydande avtal.

Krav på produkter och på leverantören

Produkter

- bärbara och stationära MacOS-kompatibla datorer och tillbehör
- iPad ,när iPad-produkterna blir tillgängliga på den svenska marknaden, och tillbehör.

Leverantören skall kunna leverera standardmodeller och andra modeller än standardmodellerna (d.v.s. möjlighet att tämligen fritt kunna komponera ihop datorn) samt tillbehör till dessa som erbjuds i produktkatalogen.

Krav på leverantören

Kontaktperson

Universiteten skall ha en dedicerad kundansvarig kontaktperson (s.k. Service Delivery Manager) med tydlig ersättare vid semester sjukdom osv. Det innebär att det alltid ska vara någon med tillräcklig kompetens och information som svarar så att rutinärenden alltid kan genomföras. Service Delivery Manager ska samordna frågor avseende offerter, beställningar som inte kan skötas via webbshop, tekniska frågor, serviceärenden m.m.

Kontaktuppgifter till Service Delivery Manager:

Kristoffer Örnemark
Telefon: 0200 – 111 777 ankn. 89798
Mobiltelefon: 00353 – 86 – 720 3999
ornemark@euro.apple.com

Beställning

Beställningar skall kunna göras elektroniskt. Via Apple Store.

Leveranser och retur

Om den överenskomna leveranstiden (beställningsdag – dag för leverans) överskrids med 10 arbetsdagar skall köparen kunna häva beställningen.

En leverans skall anses försenad när den leveranstid som anges i Apples Orderbekräftelse, som skickats med e-post till orderinköpskontakten, eller annan särskilt överenskommen leveranstid överskrids. Om förseningen beror på leverantören eller omständigheter hänförliga till leverantören inom dennes kontroll, skall köparen ha rätt att häva sin order om verkligt leveransdatum överskrids med 10 arbetsdagar från det uppskattade leveransdatum som anges i Apples Orderbekräftelse, eller i någon ändring därav som anges av Apple och godkänns av köparen.

Köparen skall kunna returnera felbeställd utrustning om den inte är märkt/konfigurerad/ uppackad eller på annat sätt modifierad. Köparen skall i sådant fall meddela Apple inom två (2) arbetsdagar efter leverans av produkt. Till undvikande av missförstånd gäller rätten att returnera felbeställd utrustning inte produkt med anpassad fabriksintegrering, dator som är ändrad från standardkonfigurationen (CTO) eller produkt som är uppackad eller på annat sätt modifierad.

Köparen skall kunna avbeställa felbeställd utrustning fram till dess att Apple avsänt produkterna till köparen. Till undvikande av missförstånd är det inte Apples policy

att godta returer från kunder som gjort en felbeställning efter det att produkterna avsänts.

Garantier och service

Leverantör skall kunna hantera garantiåtaganden (Apples allmänna garantiåtaganden, bilaga 1).

Leverantören kan erbjuda en tre årig garanti, känd som AppleCare Protection Plan (APP).

Vid beställningstillfället skall köparen ha möjligheten att köpa till service i form av Apple Care Protection Plan (APP) vilken kommer att vara giltig för antingen 3 eller 4 år. Se Bilaga 2, Apple Care Protection Plan for Sweden HiED 2010, angående rabatterade priser.

Apple kommer automatiskt att tillhandahålla faktura och registrera en treårig Apple Care Protection Plan för Chalmers tekniska högskola, Göteborgs universitet, Linköpings universitet, Linnéuniversitetet och Borås högskola, avseende alla köp, såvida inte annat anges av universitetet/köparen vid beställningstillfället.

Felanmälan kan göras via

- telefon
- web
- e-post.

Service kan erbjudas med

- På-platsen-service inom 4 timmar för Xserve när en Apple Premium Service and Support för Xserve är aktiv
- Hämtservice
- Inlämningsställe
- Inskick.

Information

Universiteten skall erhålla förhandsinformation om nya modeller och deras specifikationer så fort denna finns tillgänglig.

Prislistor skall vara elektroniskt tillgängliga och uppdateras omgående vid prispörändringar och nyintroduktioner.

För att underlätta mjukvaruinstallationer, kontroll, uppföljning och fakturering av köpt hårdvara kommer vissa av universiteten samla information i en konfigurationsdatabas.

Leverantören skall kunna förse köparen med följande information om varje dator i elektronisk form i samband med köp:

- Produkttyp
- Serienummer på produkt
- MAC-adress – tillhandahålls endast när en dator beställs med produktmärkningstjänsten.
- Mottagare (namn och enhet) och avlämningspunkt (leveransadress, byggnad och rum)
- Leveransdatum
- Garantitid

Vid varje leverans skall ovanstående information skickas till köparen en arbetsdag före leveransen.

Uppföljning

Universiteten och högskolorna önskar kvartalsvis statistik i Excelformat över gjorda inköp, både beställningar via webshop och beställningar gjorda på annat sätt.

Statistiken bör innehålla

- Produkttyp
- Pris
- Serienummer på produkt
- MAC-adress, – tillhandahålls endast när en dator beställs med produktmärkningstjänsten.
- Överenskommen märkning
- Mottagare (namn och enhet)
- Leveransdatum
- Garantitid

Märkning

Leverantören bör kunna märka datorer som köparen anskaffar. Märkningen bör kunna göras enligt köparens önskemål, förutsatt att köparen tillhandahåller leverantören med erforderligt material för produktmärkningen (i förväg) (stöldskydds-/inventarie-/RFID-märkning).

Kundanpassad image

Leverantören bör kunna erbjuda förkonfigurering av datorer med särskilt framtagen image.

Pris

A Produktpriser

Köppriset för produkterna är inklusive Apple standardgaranti om ett 1 år, vars villkor bifogas till Apples anbud, bilaga 1. Priset inkluderar fraktkostnad och leveransförsäkring. Pris APP bilaga 2.

B Rabatt

- **Rabatt på produktkatalogens listpris**

Tillgängliga rabatter har angivits som en procentsats mot Apple List Price (ALP) och gäller under hela avtalstiden. Rabatten gäller även för produkter som kan komma att introduceras under avtalsperioden i en specifik produktfamilj, t.ex. iMac. Dock kommer rabatter som gäller nya produktfamiljer som kan komma att introduceras under avtalstiden att vara föremål för de rabattsatser som anges vid varje sådan ny produktfamiljintroduktion.

8 – 19 % mot Apple List Price (ALP). En matris med produktfamiljerabatter bifogas Apples anbud. Bilaga 3.

Rabatt på tredjepartstillbehör: 5 %.

Affärsmässiga villkor

Avtalsperiod

Avtalet gäller två år från 2010-05-01 med fasta rabatter och villkor, och upphör utan uppsägning. Avtalet kan förlängas med ytterligare ett (+ ett) år om universiteten så begär senast 3 månader före avtalets upphörande. Förändring av priser kan komma att diskuteras vid förlängning.

Avropsberättigade (benämns i fortsättningen ”universiteten”)

| | |
|---|-------------|
| Lunds universitet | 202100-3211 |
| European Spallation Source ESS AB (Goldcup 5129 AB) | 556792-4096 |

(Verksamheten vid ESS ingår i Lunds universitet fram till den 30 juni 2010. Verksamhetsövergången sker per den 1 juli 2010 och ESS AB ska därefter äga rätt att avropa från detta avtal som självständig juridisk person.)

Nedanstående universitet och högskolor tecknar separata likalydande avtal.

| <u>Universitet/högskola</u> | <u>Organisationsnummer</u> |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Chalmers tekniska högskola AB | 556479-5598 |
| Göteborgs universitet | 202100-3153 |
| Linköpings universitet | 202100-3096 |
| Linnéuniversitetet | 202100-6271 |
| Borås högskola | 202100-3138 |
| Kungliga musikhögskolan i Stockholm | 202100-1215 |

Garantier

Apple Ett (1) års Begränsad Garanti. Leverantören skall kunna erbjuda tre års garanti (APP). Vid beställningstillfället finns möjlighet att köpa till service i form av Apple Care Protection Plan (APP) till rabatterat pris för 3 år eller 4 år. Bilaga 2, Apple Care Protection Plan for Sweden HiED 2010.

Garantin är av s.k. fullgaranti, d.v.s. att alla kostnader i samband med garantiåtgärder belastar leverantören. Garanti löper från godkänd leveransdag.

Försäkring

Leverantören ansvarar för att erforderligt försäkringsskydd finns som täcker dennes ansvar och åtaganden avseende egendom och person fram till leverans.

Leverantören skall på begäran skicka kopia av försäkringsbrev eller annat bevis om gällande försäkringar till köparen.

Leverantören får välja att egenförsäkra sig för yrkesmässig ansvarsförsäkring och behåller denna möjlighet att egenförsäkra, så länge som leverantören upprätthåller nettotillgångar enligt reviderad balansräkning (eget kapital) om 100,000,000 USD.

Det högsta sammanlagda ansvaret för leverantören gentemot köparna för varje form av anspråk enligt eller i anledning av detta Avtal, oavsett om det härrör från avtal, garantiutfästelse, villkor, utomobligatoriskt skadestånd, strikt ansvar, lag eller annat, skall vara begränsat till det högsta av det totalbelopp som köparen betalat till leverantören under de tolv (12) månaderna närmast föregående det datum då den ena parten framställde det ursprungliga kravet mot den andra parten, eller etthundratusen euro (100 000 EUR) eller motsvarande belopp i lokal valuta, beroende av vilket som är högst. Ersättningen skall dock inte under några omständigheter överstiga trehundratusen euro (300 000 EUR) eller motsvarande belopp i lokal valuta.

Inte under några omständigheter, oavsett om det är till följd av avtalsbrott, garantiutfästelse, villkor, utomobligatoriskt skadestånd, strikt ansvar, lag eller annat skall någon part ansvara gentemot den andre för särskild, följd-, sido-, eller indirekt skada (inkluderat utebliven vinst eller intäkt, förlust av kontrakt, förlust av data, avbrott i användandet, otillgänglighet till data eller kostnaden för att anskaffa ersättningsprodukter) eller för s.k. punitive damages (ung. straffskadestånd). Begränsningarna i de två föregående meningarna skall inte tillämpas på belopp som köpare är skyldig leverantören för produkter som förvärvats från leverantören i enlighet med detta Avtal. De rättsmedel som anges i detta Avtal skall utgöra köparens enda och exklusiva möjlighet att framställa krav mot leverantören enligt eller i samband med detta Avtal. Köparen fransäger sig och avstår från varje rätt eller krav i anledning av leverantörens uppsägning av detta Avtal, leverantörens vägran att godkänna köparens beställning, eller leverantörens vägran att förnya eller förlänga Avtalet.

Underleverantör

Om leverantören utnyttjar underleverantör svarar leverantören för underleverantörens arbete som för eget.

Leveransvillkor

- Plats: Lunds universitet
- Orderbekräftelse med leveranstid skall anges
- Leveransvillkor: DDP enligt Incoterms 2001¹
- Godkänd leveransdag är den dag när slutkunden mottar leverans från Apples anvisade transportföretag genom att påteckna leveranskvitto.
- Fara för skada och förlust övergår till köparen vid avsändandet från Apples leveransplats. För Produkter som avsänds i enlighet med Apples standardrutiner när som helst under avtalstiden, förutom under de sista två veckorna av Apples räkenskapskvartal, kommer Apple att utge en kreditering eller ersätta Produkter som returneras pga. transportskada eller som förloras under transport. För Produkter som avsänds i enlighet med Apples standardrutiner under de sista två veckorna av Apples räkenskapskvartal kommer Apple inte att utge en kreditering eller ersätta produkter som returnerats pga. transportskada eller som förloras under transport. Istället kommer Apple att tillhandahålla försäkring från tredje man för förlorade eller skadade Produkter, med angivande av Köparen som mottagare av försäkringsersättningen. När Apple inte avsänder Produkter enligt Apples standardrutiner utan istället avsänder Produkter med en transportör som anvisats av Köparen, kommer Apple inte att utge en kreditering eller ersätta Produkter som returneras p.g.a. transportskada eller som förloras under transport.

Ersättning

- Apple får fakturera köpriset vid avsändandet av produkterna.
- Fakturan skall vara korrekt adresserad
 - Lunds universitet
 - Institutionens namn
 - Referenspersonens namn

¹ Duty Delivered Paid innebär att säljaren skall stå för samtliga kostnader och risker tills överlämnandet har gjorts till köparen. Säljaren skall även ta hand om importklareringen.

Box 188
221 00 Lund

- Faktureringsavgift eller andra avgifter får ej tillkomma.
- Mervärdesskatt tillkommer.
- Betalningsvillkor: 40 dagar efter fakturadatum
- Kontraktssumman är den totala ersättningen för hela leveransen
- Leverantören har rätt till dröjsmålsränta om 8 % över referensräntan.

Dröjsmål

Leverantören är i dröjsmål om fastställd tidplan, inklusive eventuella revideringar av tidsplanen som leverantören meddelar köparen, ej följs och förhållandet inte beror på köparen.

Fel i varan eller tjänsten

Varan eller tjänsten skall anses felaktig om:

- Den avviker från produktspecifikationen eller uppfyller inte krav som universitetet särskilt har efterfrågat och som det i förväg har informerat om att produkten/tjänsten ska uppfylla.

Reklamation

Reklamation skall avges inom skälig tid från att fel eller dröjsmål har upptäckts. Köparen skall meddela leverantören om varje brist eller fel i leveransen (dock ej vad avser funktionalitet) inom två (2) arbetsdagar från tidpunkten då leveransen nådde köparens lokaler. Efter denna period skall leveransen anses ha anlänt i ett korrekt och oskadat skick, såvida inte annat överenskoms.

Påföljder vid leveransförsening och fel i vara/tjänst

- Ringa fel som leverantören kan avhjälpa inom skälig tid och utan större problem för universitetet, skall så avhjälpas. Köparen får inte innehålla betalning i sådana fall.
- En leverans skall anses försenad när det uppskattade leveransdatumet som anges i Apples orderbekräftelse, som skickats med e-post till köparens kontaktperson vid Apples accept av ordern, inklusive eventuella revideringar av tidsplanen som Apple meddelat köparen, eller annan särskilt överenskommen leveranstid överskrids. Om förseningen beror på leverantören eller omständigheter hänförliga till leverantören inom dennes kontroll, har köparen rätt till vite i enlighet med det följande, förutsatt att köparen vid tidpunkten för ordern har angivit att delleverans inte är tillåten:
 - Vite skall utgå med verkan från den sjätte dagen efter det överenskomna leveransdatumet eller därefter särskilt överenskommet leveransdatum med 0,5 % av den totala köpprissumman (exklusive moms) på den order som har försenats, med en ökning om 0,5 % för varje ytterligare påbörjad vecka under förseningsperioden. Vitet skall inte överstiga totalt 10 % av köppriset (exklusive moms) och skall grundas på den del av leveransen som försenats.
 - Vite skall inte utgå om leveransen försenas p.g.a. introduktion av nya produkter eller p.g.a. förändringar av existerande produkter eller om förseningen inte orsakats av Apple eller som en följd av någon omständighet utanför Apples kontroll.

- Om vitet uppgår till det högsta belopp som anges ovan och leverantören ensam är ansvarig för orsaken till förseningen, har köparen rätt att häva ordern utan ytterligare kostnad eller ansvar för leverantören.
- Köparen får häva ett avtal om fel eller försening är av väsentlig betydelse för köparen eller om det är sannolikt att en leverans inte kommer att fullgöras. Om en leverans försenas med mer än 30 dagar utan föregående ömsesidig överenskommelse, får avtalet hävas.
- Vite enligt ovan skall inte utgå om köparen beställer produkter med anpassad fabriksintegrering så som stölskyddsmärkning eller hårddisk imaging och universitetet uttryckligen har godkänt att sådana leveranser av således beställda produkter kommer att ha en längre orderledtid.
- Det bör uppmärksammas att Apple inte kan och inte samtycker till att acceptera något ansvar, direkt eller indirekt, eller att erlægga något skadestånd till köparen för någon förlust eller skada som köparen eller dennes verksamhet ådrar sig utöver vad som är överenskommet i avtalet.

Handlingars inbördes ordning

Det gemensamt undertecknade avtalets funktion är att vara uttömmande. I fall av motstridiga uppgifter eller skilda tolkningar av avtalet, skall följande dokument utgöra avtalsinnehåll och tolkas enligt nedan angiven rangordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till avtal
2. Avtal med bilagor
3. Eventuella kompletteringar av förfrågningsunderlaget
4. Förfrågningsunderlag med bilagor
5. Eventuella kompletteringar av anbudet
6. Anbud med bilagor.

Val av lag och forum

Eventuella tvister angående tillkomst, tolkning eller tillämpning av avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk lag på den ort där Lunds universitet har sitt säte. Vid tvist skall dock parterna först förhandla i syfte att gemensamt lösa densamma.

För Lunds universitet

Lund

Datum _____

För Apple Sales International

Stockholm

Datum _____

Peter Christerson
 Anskaffningschef

Michael O'Sullivan
 Senior Director, EMEA GFSS and
 Applecare & Operations Finance
 Apple Sales International

Bilagor

1. Apple garantiåtaganden
2. APP
3. Produktrabatter